附件2

线上笔试要求及操作流程

本次线上笔试采取在线“云考试”的方式进行。考生须在独立、安静的环境中通过自备的电脑下载并登录电脑端“智试云”，同时使用移动端设备下载并登录移动端“智试通”APP，通过电脑端答题、移动端拍摄佐证视频相结合的方式参加考试。

**一、设备要求**

**（一）电脑端（用于在线答题）。**

考生自备带有麦克风、摄像头的电脑（建议使用具有储电功能的笔记本电脑，以防考试中途断电），电脑配置要求：

1.操作系统：Windows 7、Windows 10、Windows 11,禁止使用服务器系统、双系统、MacOS系统或虚拟机；

2.内存：4G（含）以上，可用内存2G（含）以上；

3.网络：带宽20M以上（有线、wifi、热点均可）,可连接互联网且稳定；

4.硬盘：操作系统所在磁盘可用空间5G以上（如C盘为系统盘，则至少需要5G可用空间）。智试云所在磁盘可用空间20G以上（如将智试云安装到D盘，则D盘至少需要20G可用空间）；

5.摄像头：计算机自带摄像头或外接摄像头；

6.麦克风：计算机自带具有收音功能的麦克风或外接麦克风（如需外接麦克风，请将其放置在桌面上，正式考试期间**不得佩戴耳机**）;

7.屏幕分辨率：1024\*768以上，缩放与布局设置100%。

**（二）移动端（用于拍摄佐证视频）。**

考生自备一台移动设备（手机或平板，安卓系统版本为8.0及以上，鸿蒙系统版本为2.0及以上，iOS系统10.0以上）。移动设备须带有摄像头，能够正常录音录像、可用存储空间10G以上，且具有能够持续录像三个小时的电量（可插电使用）。

二、考生端下载、安装及调试

请考生在2023年2月28日至2023年3月2日期间凭本人姓名和身份证号码用**电脑登录**智试云在线考试平台（网址：[https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download）](https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download）下载并安装考生端。为保障考试能够顺利进行，下载安装考生端后请检查考试软件是否被电脑安全软件拦截。)**[下载并安装考生端，方可参加模拟考试和正式考试。](https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download）下载并安装考生端。为保障考试能够顺利进行，下载安装考生端后请检查考试软件是否被电脑安全软件拦截。)**

需要特别注意：

（一）考生端由电脑端“智试云”及移动端“智试通”两部分构成，考生必须同时下载两个客户端，按照操作手册中的指导正确安装、测试，才可完成考试。

（二）为保障考试能够顺利进行，请考生务必下载安装考生端参加模拟考试和正式考试，下载安装后请检查考试软件是否被电脑安全软件拦截。

（三）下载电脑端“智试云”安装包后，请及时安装、测试；确保考试设备软硬件正常且顺利上传考试数据。

**（四）笔试试题以一屏一题的形式呈现，考生须按照试题顺序依次作答，在作答每一道试题时可进行检查和修改，但进入下一道试题后，上一道试题将被锁定，不能再进行查看和修改。**

**三、考前要求**

**（一）在正式开始考试前，请考生将设备及网络调试到最佳状态，电脑端和移动端摄像头全程开启。考试过程中由于设备硬件故障、断电断网等导致考试无法正常进行的，由考生自行承担责任。**

（二）考生必须全程关闭QQ、微信、钉钉、内网通等所有通讯工具，关闭TeamViewer、向日葵等远程工具，关闭电脑系统自动更新。**不按此操作导致考试过程中出现故障而影响考试的，由考生自行承担责任。**

（三）考生所在的考试环境应为光线充足、封闭、无其他人、无外界干扰的安静场所，场所内不能放置任何书籍及影像资料等。

（四）考生应调整好摄像头的拍摄角度和身体坐姿，并确保上半身能够在电脑端的摄像范围中，拍摄角度应避免逆光。

（五）考生不得使用滤镜等可能导致本人严重失真的设备，上半身不得有饰品，上衣不带纽扣，不得遮挡面部（不得戴口罩），不得戴耳机、耳麦、耳塞及智能眼镜与手表等电子产品。

（六）为避免来电中断佐证录制，请将佐证视频录制手机调至飞行模式，使用wifi提供网络。考试全程如发现违规使用手机或其他通讯工具的，一律按违纪处理。

（七）考生端登录采用人证、人脸双重识别，考试全程请确保为考生本人，如发现替考、作弊等违纪行为，取消考试资格。

**四、模拟考试**

考生下载安装“智试云”在线考试系统考生端后，依次登录移动端“智试通”和电脑端“智试云”参加模拟考试，模拟考试期间每人每天只能参加一次。系统采用人证、人脸双重识别，如因考生在报名时填错身份证、姓名等信息导致无法进行模拟考，及时联系招聘单位修改，否则后果由考生本人承担。

模拟考试安排：2023年2月28日至2023年3月2日。

模拟考试的主要目的是让考生提前熟悉系统登录、试题呈现与作答、录音录像、移动端佐证视频拍摄与上传等全流程操作，具体的试题信息和要求以正式考试的为准。

若在模拟考试过程中出现无法登录、面部识别障碍、无法作答等问题，或因电脑故障等原因需要临时更换电脑的，请及时拨打技术服务热线：400-020-1616（9:00—12:00，13:30—17:00）。

如没有完整参与整个模拟考试过程，导致考试当天无法正常参加考试的，由考生自行承担责任。

**五、正式考试**

**（一）考试安排。**

拟于2023年3月4日上午9:30-11:30正式笔试（具体以准考证为准），请各位考生按照规定时间参加考试。**开考后仍未进入考试页面的，视为自动放弃考试资格。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 登录时间 | 待考时间 | 开考时间 | 考试时间 |
| 9:00 | 9:00-9:30 | 9:30 | 9:30-11:30 |

**（二）考试要求。**

1.请考生在开考前30分钟依次登录移动端“智试通”、电脑端“智试云”，并按规定时间进入考试页面。因个人原因延迟进入考试系统的，由考生自行承担责任。

2.考生可自行准备一支笔和一张空白纸作为草稿纸，并按要求于开考前在**移动佐证端**摄像头前展示，考试全程**不得使用计算器。**

3.进入考试页面前，考生需要先登录移动端“智试通”，用前置摄像头360度环绕拍摄考试环境，随后将移动设备固定在能够拍摄到考生桌面、考生电脑桌面、周围环境及考生行为的位置上继续拍摄。



图一：电脑端正面视角

****

图二：电脑端背面视角



图三：手机端设备摆放示意图

4.电脑端和移动端摄像头全程开启拍摄考试过程。移动端拍摄的视频通过“智试通”上传，请耐心等待全部视频上传完成，如提示上传失败，请选择重新上传，请考生务必确认佐证视频全部上传成功。**如出现视频拍摄角度不符合要求、无故中断视频录制等情况，都将影响成绩的有效性，由考生本人承担所有责任。**

5.考试过程中，如出现系统故障等需要协助处理的问题，请考生使用考试界面下方的“求助”功能。

6.**考试过程中，在线考试系统会全程对考生的行为进行监控，因此考生本人务必始终在监控视频范围内。同时考生所处考试场所不得有其他人员在场，一经发现，一律按违纪处理。**

7.**考试系统后台实时监控，全程录屏、录像，请注意自己的仪容仪表和行为举止。在考试期间禁止使用快捷键切屏、截屏，因此导致系统卡顿、退出的，所造成的后果由考生自行承担。不允许多屏登录，一经发现，一律按违纪处理。**

8.**考试过程中，考生若有疑似违纪行为，系统将自动记录，考试结束后由考务工作小组根据记录视频、电脑截屏、作答数据、监考员记录、系统日志等多种方式进行判断，其结果实属违纪的，一律按违纪处理。**

9.考试过程中，如出现电脑断电的情形，可在解决问题之后，在考试时间内重新登录系统参加考试，但不延长考试时间。需要特别注意：电脑断电期间请确保移动端“智试通”全程录制考试过程。

10.考试结束时，系统将提示交卷，对于超时仍未交卷的考生，系统将进行强制交卷处理。在提交试卷后，请考生耐心等待数据上传，直至显示“交卷完成”。若上传失败，请及时拨打技术服务热线：400-020-1616（9:00—12:00，13:30—17:00）。

11.**考试结束后，在成绩公布前请勿卸载或删除“智试云”和“智试通”软件及相应的安装文件。**

12.**考生若没有按照要求进行登录、答题、保存、交卷，将不能正确记录相关信息，后果由考生承担。**

六、纪律要求

（一）考生务必仔细阅读《考试违纪行为认定及处理办法》（附后），并严格遵守考试纪律。

（二）考生须按照规定时间和要求准时参加考试，逾期未参

加考试者视为自动放弃。

（三）考生需严格服从工作人员的管理、监督和检查，如有替考、舞弊等行为，一经发现，即取消考试资格，并按照国家及省市有关规定处理。

七、咨询电话

技术服务热线：400-020-1616。

咨询时间：2023年2月28日至2023年3月4日（9:00—12:00，13:30—17:00）。